

## 関西パビリオン 京都ブース アテンダント募集にかかわる、よくあるご質問

	ご質問内容	回答
1	京都ブースはどのようなブースですか？	【京都ブース】「ICHI-ZA KYOTO 一座きょうと」（仮称） 5つのテーマ「文化&環境」「食」「産業」「いのち」「観光」を設定し、出展コンテンツを入れ替えながら、展示や体験を通じて京都の魅力や取り組みを発信し、来場者と出展者が心を通い合わせて京都の未来を共創していく場を創造していきます。
2	どのような仕事をするのですか？	関西パビリオン内の京都ブースにて、案内・誘導、展示物の説明及び監視、ブース内の簡易清掃などを予定しています。
3	業務内容は固定ですか？	期間毎に各業務のローテーションを実施予定です。 (展示物の説明を含め可能な限り標準化・定型化を進めていきます。)
4	採用人数は何名ですか？	10名程度を予定しています。
5	雇用期間はいつからいつまでですか？	4月上旬から10月中旬までです。 ※2025年3月～2025年4月12日の間で5日間程度、研修実施予定です。
6	雇用先について	京都ブースの運営業務事業者からの再委託により、アテンダントの募集及び採用、雇用管理業務を行っている『ACE株式会社』が雇用先になります。
7	勤務時間は何時から何時までですか？	早番 8:30～17:00／遅番 13:00～21:30（うち60分間休憩）を基本的な勤務時間として想定しています。
8	週何回、1日何時間以上の勤務が必要ですか？	早番・遅番の勤務ローテーションで実働7時間30分を基本的な勤務時間として想定しております。 勤務日数は、週2日～5日を予定しています。 勤務曜日に偏りが無いように、ローテーションでシフトを組ませていただきます。
9	残業はありますか？	基本的には勤務時間を過ぎる事のない予定ですが、有事の際には残業を依頼する可能性もございます。

10	早番だけ（遅番だけ）の勤務は可能ですか？	可能ではありますが、「早番・遅番の勤務が可能な方」を優先的に採用してまいります。曜日についてもシフト勤務をしていただきます。
11	給与はいくらですか？	時給1,850円です。実働時間に対して支払われます。
12	給与入金タイミングはいつごろになる予定ですか？	給与につきましては月末締め翌月末日支払です。銀行が休業日の場合は前営業日にお振り込みします。
13	退職手当はありますか？	ございません。
14	研修期間中の給料は出ますか？ 時給はいくらですか？	研修期間中は研修日当12,000円（交通費込み）を支給いたします。
15	給与計算は実働時間と拘束時間のどちらですか？	実働時間です。（休憩時間・通勤時間は含みません）
16	残業代について教えてくださいませんか？	残業指示に基づき残業を行った場合、労働基準法に基づき当該時間に対し残業代を支払います。
17	交通費は支給されますか？	1日最大2,500円（月額最大40,000円）を上限に実費支給いたします。
18	自動車、バイク、自転車通勤はできますか？	会場に駐車場はございませんので、通勤は公共交通機関を利用していただきます。
19	宿泊施設は用意されますか？	宿泊施設はございません。公共交通機関による通勤をお願いします。

20	待遇をお教えてください	社会保険、健康保険、厚生年金、雇用保険 完備、ユニフォーム貸与、有給休暇付与です。 ※勤務日数、時間に応じて各種保険に加入となります
21	年齢制限はありますか？	2025年4月12日（開幕日前日）時点で、満18歳以上の方（2025年度中における高校生は不可）が応募可能です。 上限はございません。
22	現在在職中ですが、応募できますか？	会期前の研修及び博覧会の全期間における勤務が可能であればご応募いただけます。
23	応募資格はありますか？	応募資格は、 日本語でコミュニケーションが取れる方、半年間継続して勤務頂ける方、公共交通機関で通勤が可能な方 です。 その他、募集要項をご確認ください。
24	研修は全て参加が必要ですか？	研修は業務に必要な知識やスキルを習得いただくものですので、すべての日程（5日間）の参加が必要です。
25	研修の日程は決まっていますか？	3月中旬～4月12日の期間で実施する予定です。
26	研修会場はどこですか？	大阪市内の会議室等の施設と、万博会場内の関西パビリオンでの現地研修を予定しています
27	面接の際の交通費は支給されますか？	自己負担でお願いいたします。
28	合否の結果はいつ頃分かりますか？	12月上旬を予定していますが、状況により早めに決定する場合がございます。
29	選考は何回実施しますか？	書類確認・1次（オンライン）・適性検査・2次（対面）を予定しております。

30	応募期間を教えてください	2024年9月13日から10月31日までです。 ※応募状況により、変更の可能性あり
31	応募書類の提出方法を教えてくださいませんか？	オンライン上で入力をお願いします。郵送や電話での応募は受け付けておりません
32	応募のために予め準備するものはありますか？	スマートフォン、パソコン、タブレットなど オンラインで応募できる環境が必要です。
33	日本国籍ではありませんが、応募できますか？	日本語での日常会話、読み書きが可能で、2025年3月の研修期間～2025年10月の会期終了まで日本で働くことのできるビザを持っていればご応募いただけます。
34	頭髪やネイルなどに規定はありますか？	現時点で詳細な身だしなみ基準を定める予定はありませんが、清潔感のある身だしなみを保っていただくと共に、お客様に不快感を与えないよう配慮いただくようお願いいたします。 例)顔にかかる髪の毛はしっかりまとめる、爪は短く保つ、混雑会場では危険と思われる華美で大きなヘアアクセサリを避ける など
35	有給休暇について教えてください	雇用から半年後、勤務日数に応じて付与いたします。
36	昼食などの用意はありますか？	ございませんので各自でご用意ください。 会場内に従業員食堂もあり、そちらを利用することもできます。
37	ユニフォームは貸与とありますが、会期終了後は返却が必要ですか？	ユニフォームは会期終了後、返却していただく予定です。